

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

16.02.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.2.7 Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

39.03.02 Социальная работа

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Социальная работа в системе социальных служб

Курс 3, 4

Семестр 6, 7

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	324 / 9	часов/зачетных единиц
Лекции	34	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	68	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	102	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	7	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	186	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	7	семестр
Зачет	6	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	И.Г. Кислицына
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра социальных наук и технологий

		(наименование кафедры)	
16.02.2022	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Варсегова Марина Васильевна, Руководитель ГКУ Республики Марий Эл
"Центр предоставления мер социальной поддержки населению в городе Йошкар-Оле
Республики Марий Эл"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 17.02.2022 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ПК-9 Способен к определению индивидуальных потребностей граждан с учетом возрастных, социальных и психологических особенностей с целью постановки социального диагноза и обеспечения социальной защиты, помощи и поддержки, предоставления социальных услуг отдельным лицам и социальным группам	ИПК-9.1. Выявляет индивидуальные потребности гражданина, с учетом возрастных, социальных и психологических особенностей, в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки.	знания: Знает индивидуальные потребности граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки; социальные и психологические особенности граждан с учетом половых, возрастных, социальных и психологических различий умения: Умеет выявлять индивидуально-психологические и социальные особенности людей с учетом их возрастных, социальных, психологических различий; определять виды и формы социального обслуживания и социальной поддержки навыки: Владеет навыками социально-психологической диагностики; технологиями социального обслуживания и социальной поддержки
	ИПК-9.2. Учитывает индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг.	знания: Знает основы социальной психологии; виды и формы социального обслуживания и социальной поддержки умения: Умеет выявлять индивидуальные особенности людей с учетом их возрастных, социальных и психологических особенностей - потребителей социальных услуг навыки: Владеет навыками определения видов и форм социального обслуживания и социальной поддержки с учетом индивидуальных особенностей получателей услуг

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Гендерология (ПК-9), Социальная геронтология (ПК-9), Содержание и методика социально-педагогической деятельности в системе социальной работы (ПК-9), Социальная профилактика (ПК-9), Социальная реабилитация (ПК-9), Социальное сопровождение (ПК-9); практик: Производственная практика. Технологическая практика (рассредоточенная) (ПК-9), Производственная практика. Технологическая практика (ПК-9)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Социальная работа с бездомными (ПК-9), Социальная работа с людьми с зависимостями (ПК-9), Социальная работа с мигрантами (ПК-9)

-9), Социальная инклюзия (ПК-9); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-9)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, задания, информационные, классическая лекция, проблемная лекция

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Предмет и задачи курса "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения". Технологии психосоциальной работы.	144	ПК-9
Лекция. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы	2	
Лекция. Современные психотехнологии в социальной работе	6	
Практическое занятие. Психосоциальная работа, ее место и роль в системе социальной работы. Социальная адаптация и дезадаптация	2	
Практическое занятие. Современные психотехнологии в социальной работе.. Гештальттерапия.	4	
Практическое занятие. Нейро-лингвистическое программирование в консультировании	4	
Практическое занятие. Трансактный анализ	4	
Лекция. Понятие кризиса и его стадии. Феномен посттравматического стрессового расстройства.	4	
Практическое занятие. Психотерапевтическая помощь при посттравматическом расстройстве. (работа с кейсами	4	
Практическое занятие. Основные психотерапевтические направления и теории личности	4	
Лекция. Кризис утраты и потери	2	
Практическое занятие. Кризис утраты и потери. Работа с кейсами	4	
Лекция. Психология экстремальных ситуаций. Социально-психологические практики работы в экстремальных ситуациях.	2	
Практическое занятие. Экстремальные и чрезвычайные ситуации. Социально-психологические практики работы в экстремальных ситуациях.	6	
Практическое занятие. Социально-психологический тренинг	4	
Лекция. Семейное консультирование и семейная терапия	2	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, курсового проекта/работы		
Подготовка к практическим занятиям, контрольным работам, работа с лекционным материалом.		
Выбрать тему курсовой работы, определить ее структуру, подобрать литературу.		
Написать введение и 1 главу курсовой работы	90	
выполнение курсового проекта/работы	0	
Иная контактная работа:	0	

7 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Психосоциальная работа с различными группами населения	144	ПК-9
Лекция. Социально-психологическая работа с детьми и подростками	2	
Практическое занятие. Психологическое содержание подросткового периода. Особенности подросткового возраста	2	
Практическое занятие. Девиантное поведение подростков. Подросток в условиях социальной изоляции	2	
Практическое занятие. Меры профилактики и социально-психологическая помощь подросткам.	2	
Лекция. Психосоциальная работа с детьми-социальными сиротами.	4	
Практическое занятие. Психосоциальная работа с детьми-социальными сиротами.	4	
Лекция. Психосоциальная работа с детьми, пережившими насилие в семье	2	
Практическое занятие. Психосоциальная работа с детьми, пережившими насилие в семье. Работа с кейсами	4	
Практическое занятие. Социально-психологическая работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении	4	
Практическое занятие. Социально-психологическая работа с многодетными семьями	2	
Практическое занятие. Социально-психологическая работа с людьми с ОВЗ и инвалидами	2	
Лекция. Психосоциальная работа с безработными	2	
Практическое занятие. Психосоциальная работа с безработными	2	
Лекция. Социально-психологическая помощь а местах лишения свободы	2	
Практическое занятие. Социально-психологическая помощь а местах лишения свободы	2	
Практическое занятие. Психосоциальная помощь пожилым людям	2	
Практическое занятие. Психосоциальная работа с участниками боевых действий и жертвами войн	4	
Лекция. Психосоциальная помощь людям, пострадавшим в чрезвычайных и экстремальных ситуациях	4	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, курсового проекта/работы		
Проработка лекций. Подготовка к практическим занятиям; написать практическую главу и подготовиться к защите курсовой работы	96	
выполнение курсового проекта/работы	0	
Иная контактная работа:	0	
Подготовка к экзамену	30	
Проведение экзамена	6	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения" рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения", концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения".

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения", оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения", к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Изучение дисциплины "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения" включает выполнение курсовой работы, выполнение контрольной работы.

Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения" является зачёт в 6 семестре, экзамен 7 семестре, **по** курсовой работ- дифференцированный зачет

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Абдрахманова, Зульфия Рафаковна. Психосоциальная работа с различными категориями населения [Текст] : [учебное пособие для студентов направления 040400.62 "Социальная работа"] / З. Р. Абдрахманова, И. Г. Кислицына; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2013. - 186 с. ISBN 978-5-8158-1137-9. Экземпляры: всего 55.	55 / https://portal.volgatech.net/books/Abdraxmanova_psixosocialnaja_rabota_kategorijami_naselenija.pdf
2.	Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс] : учебное пособие / Холостова Е. И. 2-е изд. Москва: Дашков и К, 2019. - 272 с. ISBN 978-5-394-03438-1.	https://e.lanbook.com/book/229766
3.	Холостова, Е. И. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Холостовой Е. И., Кононовой Л. И. 5-е изд., стер. Москва: Дашков и К, 2022. - 478 с. ISBN 978-5-394-03439-8.	https://e.lanbook.com/book/277592
4.	Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. И. Холостова. 3-е изд. Москва: Дашков и К, 2014. - 240 с. ISBN 978-5-394-01654-7.	https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56296
5.	Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : учебник / Е. И. Холостова. 7-е изд. Москва: Дашков и К, 2017. - 340 с. ISBN 978-5-394-02227-2.	https://e.lanbook.com/book/93467
6.	Холостова, Е. И. Социальное сопровождение пожилых людей 75+ [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для бакалавров / Холостова Е. И., Малофеев И. В., Скоробогатова А. Г. Москва: Дашков и К, 2020. - 256 с. ISBN 978-5-394-04008-5.	https://e.lanbook.com/book/174023
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	http://www.consultant.ru
2.	Информационно-правовой портал Гарант	http://www.garant.ru

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	430 (I)	Экран на штативе 180*180см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом	отлично

- | | |
|----------------|-----------------|
| а) замещение; | б) компенсация; |
| в) сублимация; | г) вытеснение. |

Примеры контрольных вопросов:

1. Выявите, в чем выражаются эмоционально-личностные проблемы детей «группы риска»?
2. Сравните и проанализируйте понятия «адаптация к местам лишения свободы» и «ресоциализация»?
3. Проанализируйте, на каких принципах основаны подходы к консультированию пожилых людей?
4. Дайте сравнительный анализ технологий психосоциальной работы с детьми, жертвами домашнего насилия в России и за рубежом.
5. Дайте сравнительный анализ технологий психосоциальной работы с безработными в России и за рубежом.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Темы курсовых работ:

2. Основы психокоррекции и психопрофилактики в психосоциальной работе .
3. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы.
4. Эмоциональные и поведенческие реакции в состоянии кризиса
5. Понятие кризисной жизненной ситуации. Типы кризисов.
6. Стресс и фрустрация, стадии, причины, фрустрационное поведение.
7. Психологическая помощь. Виды психологической помощи.
8. Индивидуальное и семейное консультирование.
9. Психологическое консультирование. Структура и техники консультирования.
10. Психокоррекция в ПСР.
11. Психопрофилактика в ПСР.
12. Психодинамическое направление в ПСР.
13. Когнитивно-поведенческое направление в ПСР.
14. Гуманистическое направление в ПСР.
15. Возрастной кризис и психосоциальная работа.
16. Потеря работы, или профессиональный кризис. Психосоциальная работа с безработными.
17. Потеря близкого человека и ПСР.
18. Психологические последствия терроризма.
19. Особенности психосоциальной работы с осужденными.
20. Организация ПСР осужденными и персоналом пенитенциарного учреждения.
21. Организация ПСР несовершеннолетними подростками с девиантным поведением.
22. Организация ПСР с пожилыми и престарелыми.
23. Организация ПСР с безработными.

24. ПСР с военнослужащими и участниками боевых действий.
25. Требования к личности и обязанности психосоциального работника.
26. Катастрофы и чрезвычайные ситуации как причины психологического кризиса.
27. Психологическая помощь в экстремальных ситуациях.
28. Насилие как причина психологической травмы.
29. Суицид как деструктивный выход из кризиса.
30. Алкоголизм как деструктивный выход из кризиса.
31. Семейная психотерапия в ПСР.
32. Телесноориентированная психотерапия в ПСР
33. Гештальт-терапия в ПСР.
34. Нейро-лингвистическое программирование в
35. Психология коммуникаций в социальной работе.
36. Феномен посттравматического стрессового расстройства.
37. Микротехники общения в ПСР.
7. Психосоциальная работа с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.
38. Психосоциальная работа с детьми подросткового возраста.
39. Психологические основы здоровья.
40. Психосоциальная работа с зависимостями.

Вопросы к зачету.

1. Предмет и задачи курса "Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения".
2. Социальная дезадаптация личности.
3. Социальная адаптация личности.
4. Сущность и содержание понятия "психосоциальная работа".
5. Психологические основы социальной работы.
6. Психологическая помощь. Виды психологической помощи.
7. Психологическое консультирование. Структура и техники консультирования.
8. Психокоррекция в ПСР.
9. Психопрофилактика в ПСР.
10. Психодинамическое направление в ПСР.
11. Когнитивно-поведенческое направление в ПСР.
12. Гуманистическое направление в психологии социальной работы.
13. Гештальт-терапия в ПСР.
14. Нейро-лингвистическое программирование в практике ПСР.

15. Феномен посттравматического стрессового расстройства.
16. Микротехники общения в ПСР.
17. Телесно-ориентированная психотерапия в ПСР.

Вопросы к экзамену

1. Основные методические подходы в психосоциальной работе.
2. Психосоциальная работа с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.
3. Кризис детского возраста и ПСР.
4. Кризис подросткового возраста и ПСР.
5. Психологические особенности пожилого возраста.
6. Психосоциальная работа с семьей в трудной жизненной ситуации.
7. Психосоциальная помощь безработным.
8. Психологические особенности социальной реабилитации инвалидов
9. Психосоциальная помощь людям с зависимостями.
10. Психология коммуникаций в социальной работе.
11. Психологические основы здоровья.
12. Психологические последствия терроризма.
13. Семейная психотерапия.
14. Психологические особенности социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
15. Организация ПСР осужденными и персоналом пенитенциарного учреждения.
16. Организация ПСР с несовершеннолетними подростками с девиантным поведением.
17. Организация ПСР с пожилыми и престарелыми.
18. Организация ПСР с безработными.
19. ПСР с военнослужащими и участниками боевых действий.
20. Требования к личности и обязанности психосоциального работника.
21. Катастрофы и чрезвычайные ситуации как причины психологического кризиса.
22. Психосоциальная работа с людьми в экстремальных ситуациях.
23. Психосоциальная работа с жертвами домашнего насилия.
24. Психологическая помощь при аутоагрессии.
25. Социально-психологические методы и технологии психической регуляции и саморегуляции в практике СР.
26. Стресс и фрустрация, стадии, причины, фрустрационное поведение.
27. Индивидуальное и семейное консультирование.
28. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания.
29. Психосоциальная работа с людьми, страдающими фобиями.
30. Посттравматическое расстройство. ПСР в ситуации ПТСР.

1. Понятие психосоциальной работы. Психологические основы методологии социальной работы.
2. Психологические особенности социальной реабилитации инвалидов.